

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ПАТУВАЊЕ

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË UDHËTIMIT

01. Општи одредби

Овие општи услови се прилог кон Договорот за патување и се негов составен дел. Со склучувањето на пријавата-договорот за патување (во понатамошниот текст: „Договорот“) помеѓу **Линк Травел ДООЕЛ Гостивар (во натамошниот текст: „Организаторот“)** и патникот-купувач на патувањето/аранжманот, патникот-купувач на патувањето/аранжманот потврдува дека нему и на сите лица-корисници на аранжманот (во понатамошниот текст „Патникот“) му се вработени овие Општи услови на патување (во понатамошниот текст: „Општите услови“) како и дека истиот е запознаен со програмата на патување (во понатамошниот текст: „Програмата“).

При пријавувањето и склучувањето на Договорот, Патникот изјавува – Изјавувам дека сум запознат со Програмата и со Општите услови на патување, и дека во целост ги прифаќам! со што Општите услови на патување, стануваат обврзувачки за Организаторот, Линк Травел ДООЕЛ Гостивар и Патникот, патникот-купувач на патувањето/аранжманот и сите лица корисници на патувањето/аранжманот.

02. Содржина на аранжманот

Организаторот гарантира реализација на аранжманот според описот во Програмата. Содржината на аранжманот ќе се оствари на опишаниот начин, освен во случај на влијание на „виша сила“ која не можела да се предвиди (војна, терористички акции, штрајк, елементарни непогоди, епидемии, сообраќајни и технички проблеми во превозот, или слично) како и во случај на пречки надвор од контрола на Организаторот, или во случај на пречки кои Организаторот не може да ги надмине без настанување на штета за истиот. Пред склучување на Договорот, Организаторот може во секое време да го измени описот на своите услуги во Програмата. Патникот и Организаторот констатираат дека Патникот е известен за сите евентуални промени на податоци од Програмата, пред склучувањето на Договорот и дека Патникот е запознаен со истите.

03. Пријава - Договор и уплата

Пријавата - Договорот се прави во писмена форма, до пополнување на капацитетот на слободни места, со уплата на аконтација на цената назначена на секоја поединечна пријава. Патникот може да се пријави за патувањето и да склучи Договор во просториите на Организаторот, како и преку размена на писма или преку комуникациските средства со Организаторот. Патникот може да се пријави за патувањето и да склучи Договор и во сите други туристички агенции кои имаат склучено договор со Организаторот за посредување на продажба на патување, односно кои се овластени за продажба на нејзините програми за патување.

При пријавувањето и склучувањето на Договорот, Патникот уплаќа аванс во висина од 30% од вредноста на цената на целиот аранжман, освен ако не е поинаку договорено или определено во Програмата. Остатокот од договорената цена се плаќа по потврдувањето на резервацијата од службата за резервации, најдоцна до **15 дена** пред реализацијата на аранжманот, освен ако не е поинаку договорено или определено во Програмата. Доколку Патникот до тој рок не изврши доплата на аранжманот, Организаторот ќе смета дека Патникот се откажува од аранжманот и ќе ги наплати трошоците за отказ на аранжманот од Патникот, согласно условите од Член 07 од Општите услови. За датум на уплатата се смета датумот на уплатата на сметката на Организаторот или Посредникот. Секоја уплата на аконтација се води како уплата за сите патници, а не само за одреден патник од Договорот. Доколку Патникот не изврши уплата на авансното плаќање или на целата цена на аранжманот благавременно, Организаторот на патувањето може да се откаже од Договорот за патување и да бара надомест во согласност со точка 07 од Општите услови.

Корисникот може во секој момент да се откаже од патувањето и тоа треба задолжително да го направи во писмена форма. Датумот на писмениот отказ претставува основа за пресметка и наплата на отказните трошоци како надомест во определен процент.

а) За пакет аранжмани (автобуски, авионски и комбинирани програми, како и чартер програми, бродски крстарења) патникот може да го откаже патувањето според наведените услови во самата програма. Напомена: За одредени програми не постои можност за откажување поради издадени билети со редовни авионски превозници кои не можат да се откажат или променат.

б) За резервации за хотели откажувањето на резервацијата мора да биде во согласност со наведените отказни периоди на самата понуда.

в) Резервациите кои содржат било каков попуст (np. Early booking, Last minute, SPO и слично) се без право на отказ и подлежат на 100% отказни пенали, освен доколку не е наведено поинаку.

г) Доколку на самата програма/понуда не се наведени отказни периоди и ако истата не содржи попуст, тогаш се постапува по следната скала:

- за отказ од 60 до 45 дена пред патувањето се наплатува 5%
- за отказ од 44 до 30 дена пред патувањето 10%
- за отказ од 29 до 20 дена пред патувањето 20%

01. Dispozitat e përgjithshme

Кето термина dhe kushte të përgjithshme janë një aneks i Marrëveshjes së Udhëtimit dhe janë pjesë përbërëse e saj. Me lidhjen e aplikacionit-kontratës për udhëtim (në tekstin e mëtejshëm: „Kontrata“) ndërmjet Link Travel Dooel Gostivar (në tekstin e mëtejshëm: „Organizuesi“) dhe udhëtarit-blerësit të udhëtimit/aranzhmanit, udhëtar-blerës i udhëtimit/marrëveshja konfirmim se atij dhe të gjithë personave përfitues të marrëveshjes (në tekstin e mëtejshëm „Udhëtari“) u janë dhënë këto kushte të Përgjithshme të Udhëtimit (në tekstin e mëtejshëm „Kushtet e Përgjithshme“) dhe se ai është njohur me programin e udhëtimit (në tekstin e mëtejshëm „Udhëtari“): „Programi“).

Me rastin e regjistrimit dhe lidhjes së Marrëveshjes, Udhëtari deklaron – Unë deklaroj se jam i njohur me Programin dhe Kushtet e Përgjithshme të Udhëtimit dhe se i pranoj plotësisht! me çka Kushtet e Përgjithshme të Udhëtimit bëhen të detyrueshme për Organizatorin, Link Travel Dooel Gostivar dhe Udhëtarin, udhëtarin-blerësin e udhëtimit/aranzhmanit dhe të gjithë personat që përfitojnë nga udhëtimit/aranzhimi.

02. Përmbajtja e marrëveshjes

Organizatori garantim realizimin e aranzhmanit sipas përshkrimit në Program. Përmbajtja e marrëveshjes do të zbatohet në mënyrën e përshkruar, me përjashtim të rastit të një ndikimi të "forcës madhore" që nuk mund të parashikohej (luftë, akte terroriste, goditje, fatkeqësi natyrore, epidemi, trafik dhe probleme teknike në transport, ose të ngjashme) si dhe në rast të pengesave jashtë kontrollit të Organizatorit, ose në rast të pengesave që Organizatori nuk mund t'i kapërcëjë pa shkaktuar dëme në të. Para lidhjes së Marrëveshjes, Organizatori mund të ndryshojë në çdo kohë përshkrimin e shërbimeve të tij në Program. Udhëtari dhe Organizatori arrijnë në përfundim se Udhëtari është njohuar për çdo ndryshim të mundshëm në të dhënat e Programit përpara lidhjes së Marrëveshjes dhe se Udhëtari është i njohur me to.

03. Aplikimi - Marrëveshja dhe pagesa

Aplikimi - kontrata bëhet me shkrim, deri në plotësimin e kapacitetit të vendeve të disponueshme, me paradhënie të çmimit të treguar në çdo aplikim individual. Udhëtari mund të regjistrohet për udhëtim dhe të lidhë një kontratë në ambientet e Organizatorit, si dhe përmes shkëmbimit të letrave ose përmes mjeteve të komunikimit me Organizatorin. Udhëtari gjithashtu mund të regjistrohet në udhëtim dhe të lidhë Marrëveshje me të gjitha agjencitë e tjera të udhëtimit që kanë lidhur marrëveshje me Organizatorin për ndërmjetësimin e shitjeve të udhëtimit, pra që janë të autorizuar të shesin programet e tij të udhëtimit.

Pas regjistrimit dhe lidhjes së Marrëveshjes, Udhëtari paguan një paradhënie prej 30% të vlerës së të gjithë marrëveshjes, përveç rasteve kur është rënë dakord ose specifikuar ndryshe në Program. Pjesa e mbetur e çmimit të rënë dakord paguhet pas konfirmimit të rezervimit nga shërbimi i rezervimeve, jo më vonë se 15 ditë para realizimit të marrëveshjes, përveç rasteve kur është rënë dakord ose specifikuar ndryshe në Program. Nëse Udhëtari nuk bën pagesën shtesë për aranzhimin brenda atij afati, Organizatori do të konsiderojë se Udhëtari po e anulon aranzhimin dhe do të ngarkojë shpenzimet për anulimin e aranzhmanit nga Udhëtari, në përputhje me kushtet e nenit 07 të Termat dhe Kushtet e Përgjithshme. Data e pagesës konsiderohet data e pagesës në llogarinë e Organizatorit ose të Ndërmjetësuesit. Çdo paradhënie regjistrohet si pagesë për të gjithë pasagjerët, jo vetëm për një pasagjer specifik nga Marrëveshja. Nëse Udhëtari nuk arrin të bëjë paradhënien ose çmimin e plotë të marrëveshjes në kohë, Organizatori i Udhëtimit mund të anulojë Marrëveshjen e Udhëtimit dhe të kërkojë kompensim në përputhje me pikën 07 të Kushteve dhe Kushteve të Përgjithshme.

Përdoruesi mund të anulojë udhëtimin në çdo kohë dhe duhet ta bëjë këtë me shkrim. Data e njoftimit me shkrim të përfundimit përbën bazën për llogaritjen dhe mbledhjen e kostove të përfundimit si kompensim në një përqindje të caktuar.

a) Për aranzhimet e paketave (programet me autobus, avion dhe kombinime, si dhe programe charter, lundrimet me anije) udhëtari mund të anulojë udhëtimin sipas kushteve të përcaktuara në vetë program.

Shënim: Për programe të caktuara, nuk ka mundësi anulimi për shkak të biletave të lëshuara me transportues të rregullt ajror që nuk mund të anulohen ose ndryshohen.

b) Për rezervimet e hotelit, anulimi i rezervimit duhet të jetë në përputhje me periudhat e anulimit të deklaruara në vetë ofertën.

c) Rezervimet që përmbajnë ndonjë zbritje (p.sh. prenotimet e hershme- early booking, minutën e fundit – last minute, SPO, etj.) janë të pakthyeshme dhe i nënshtrohen 100% penalizimeve për anulim, përveç rasteve kur përcaktohet ndryshe.

d) Nëse vetë programi/oferta nuk specifikon periudhat e anulimit dhe nëse nuk përmban zbritje, atëherë përdoret shkalla e mëposhtme:

- për anulime nga 60 deri në 45 ditë para udhëtimit, paguhet një tarifë prej 5%.
- Për anulim nga 44 deri në 30 ditë para udhëtimit 10%
- Për anulim nga 29 deri në 20 ditë para udhëtimit 20%

- за отказ од 19 до 15 дена пред патувањето 40%
- за отказ од 14 до 10 дена пред патувањето 80%
- за отказ од 9 до 6 дена пред патувањето 90%
- за отказ од 5 до 0 дена пред патување или во текот на патувањето 100%.

04. Цена на аранжманот

Цените за сите патувања/аранжмани се објавени во Денари или во Евра со обврска Патникот да врши плаќање во денарска противвредност според пазарниот курс – објавен од страна на Организаторот. Цените се формираат од страна на Организаторот и истите не може да бидат предмет на приговор од страна на Патникот. Со потпишување на Договорот се смета дека Патникот се согласил со цената на аранжманот.

Организаторот го задржува правото на промена на цената на аранжманот и по склучување на пријавата - Договорот за патување, и тоа во случај на промена на цените на хотелските, превозните и други услуги, вклучувајќи но не ограничувајќи се на цените за превозни такси, цените на горивото и/или основните намирници, како и во случај на промена на девизните курсеви на пазарот. За зголемување на цената на аранжманот до 10% не е потребна согласност од Патникот (се пресметува на остатокот од уплатата). За зголемување на цената на аранжманот повеќе од 10%, Патникот има право да го раскине договорот без обврска да ја надокнади штетата произлезена од отказот. Организаторот го известува Патникот за зголемувањето на цената повеќе од 10 % благовремено, по пат на емаил или во писмена форма. Доколку во рок од два дена од приемот на известувањето, Патникот по писмен пат не го известува Организаторот дека се откажува од Договорот, се смета дека Патникот ја прифатил новата цена и должен е истата да ја плати во целост.

Во случај Патникот да бара исполнување на дополнителни услуги од понудените во Програмата, Патникот е должен за истите да изврши дополнителни плаќања. Услугите извршени во странство кои не се однапред договорени и платени од страна на Патникот, Патникот ги плаќа на лице место на непосредниот извршител на услугата. За сите дополнителни услуги и плаќања кои Патникот ги врши на лице место на непосредниот извршител на услугата, Организаторот нема никаква обврска и плаќањата извршени од страна на Патникот по овој основ, Патникот нема право да ги бара од Организаторот.

05. Категоризација и опис на услугите

Понудените хотели и апартмани се опишани според официјалната категоризација во време на објавување на Програмата. Квалитетот на услугите го стандардизираат локалните туристички власти. Стандардите на сместување и услуги се различни по дестинации и не се споредуваат. Организаторот не презема одговорност доколку квалитетот и стандардите на услугите не соодветствуваат со официјалната категоризација. Организаторот не презема одговорност ниту за било каква друга усмена или писмена услуга и/или информација која не е содржана во описот на услугите во понудената програма. Организаторот на патувањето не го обврзуваат усните реклакации на продажните места, кои не се во склад и отстапуваат од описот даден во Програмата. Организаторот не го обврзуваат реклакациите издадени од понудените хотели и апартмани кои не се дел од содржината на описот дадена во Програмата.

06. Право на организаторот за измени и отказ на аранжманот

По склучување на пријавата – Договорот, а пред почеток на патувањето:

Организаторот има право да ја измени Програмата (во времетраењето или содржината), како и да ја измени цената на аранжманот, во случај на виша сила или вонредни околности кои не можат да ги предвиди, избегне или отстрани, како и во случај на пречки поради кои истиот би трпел штета од реализирање на Програмата;

Во случаи кога нема можност за сместување во резервирањот објект, поради технички проблеми или "over booking" од страна на хотелиерот, Организаторот има право да го смести Патникот според можностите во дадениот момент, во објект од иста категорија или доколку не е возможно да биде обезбедено сместување во објект од иста категорија, Патникот ќе биде сместен во објект од повисока категорија, без дополнителен надомест. Во ваков случај Патникот нема право да го избере објектот во кој ќе биде сместен. Во случај доколку не е можно сместување во објект од повисока категорија, Организаторот ќе му понуди на Патникот сместување во објект од пониска категорија со тоа што ќе побара согласност од истиот.

Има право да го одложи или откаже аранжманот во случај на недоволен број на пријавени патници од предвидениот минимум за одреден аранжман. Во случај на отказ на аранжманот, Организаторот е должен да ги известува сите патници за отказот најмалку 5 дена пред почетокот на реализацијата на аранжманот и да им ги врати во целост уплатените средства.

За време на патувањето:

Организаторот има право да го промени денот или часот на патувањето, како и да направи промена на програмата на патувањето и изврши потребни измени во Програмата, доколку се променат условите за патување (променет распоред на лет, принудно слетување, преполна граница или сообраќај, затворање на кое било од назначените места, визни промени, безбедносна состојба, природни непогоди или други вонредни и објективни околности и виша сила) без обврска да плати надомест на штета на Патникот.

- Пër anulim nga 19 deri në 15 ditë para udhëtimit 40%
- Пër anulim nga 14 deri në 10 ditë para udhëtimit 80%
- Пër anulim nga 9 deri në 6 ditë para udhëtimit 90%
- пër anulim nga 5 deri në 0 ditë para udhëtimit ose gjatë udhëtimit 100%.

04. Çmimi i marrëveshjes

Çmimet пër të gjitha udhëtimet/aranzhimet publikohen në денарë ose euro me obligim që udhëtari të bëjë pagesën në денарë sipas kursit të këmbimit të tregut - të publikuar nga Organizatori. Çmimet пërcaktohen nga Organizatori dhe nuk mund të kundërshtohen nga Udhëtari. Me nënshkrimin e Marrëveshjes, Udhëtari konsiderohet se ka rënë dakord për çmimin e marrëveshjes.

Organizatori rezervon të drejtën të ndryshojë çmimin e aranzhmanit edhe pas пërfundimit të aplikimit - Marrëveshja e Udhëtimit, në rast të ndryshimit të çmimeve të hotelit, transportit dhe shërbimeve të tjera, duke пërfshirë por pa u kufizuar në çmimet për tarifat e transportit. , çmimet e karburanteve dhe/ose ushqimeve bazë, si dhe në rast të ndryshimeve të kursit të këmbimit në treg. Pëlqimi i udhëtarit nuk kërkohet për të rritur çmimin e aranzhmanit deri në 10% (ai llogaritet në pagesën e mbetur). Për një rritje të çmimit të aranzhmanit prej më shumë se 10%, Udhëtari ka të drejtë të zgjidhë kontratën pa дetyrimin për të kompensuar дëmin e shkaktuar nga anulimi. Organizatori нjofton udhëtarin për çdo rritje çmimi prej më shumë se 10% në kohën e duhur, me email ose me shkrim. Nëse brenda dy ditëve nga marrja e нjoftimit, Udhëtari nuk e нjofton Organizatorin me shkrim se po tëрhiqet nga Marrëveshja, Udhëtari konsiderohet se e ka pranuar çmimin e ri dhe është i дetyruar ta paguajë atë plotësisht.

Në rast se Udhëtari kërkon пërmбуshjen e shërbimeve shtesë nga ato të ofruara në Program, Udhëtari është i дetyruar të bëjë pagesa shtesë për to. Shërbimet e kryera jashtë vendit, të cilat nuk janë të paracaktuara dhe të paguara nga Udhëtari, do t'i paguhen nga Udhëtari në vend, ofruesit të drejtpërdrejtë të shërbimit. Për të gjitha shërbimet dhe pagesat shtesë që Udhëtari kryen në vend për ofruesin e drejtpërdrejtë të shërbimit, Organizatori nuk ka asnjë дetyrim dhe pagesat e bëra nga Udhëtari mbi këtë bazë, Udhëtari nuk ka të drejtë të kërkojë nga Organizatori.

05. Kategorizimi dhe пëрshkrimi i shërbimeve

Hotelet dhe apartamentet e ofruara пëрshkruhen sipas kategorizimit zyrtar në momentin e publikimit të Programit. Cilësia e shërbimeve është e standardizuar nga autoritetet lokale të turizmit. Standardet e akomodimit dhe shërbimeve ndryshojnë sipas destinacionit dhe nuk janë të krahasueshme. Organizatori nuk mban пëргjeggjësi nëse cilësia dhe standardet e shërbimeve nuk korrespondojnë me kategorizimin zyrtar. Organizatori nuk mban пëргjeggjësi për asnjë shërbim тjetër me gojë ose me shkrim dhe/ose informacion që nuk пëрmbahet në пëрshkrimin e shërbimeve në programin e ofruar. Organizatori i udhëtimit nuk është i дetyruar nga ankesat verbale në pikat e shitjes që nuk janë në пëрputhje me пëрshkrimin e dhënë në Program dhe devijojnë nga пëрshkrimi. Organizatori nuk është i дetyruar nga ankesat e lëshuara nga hotelet dhe apartamentet e ofruara që nuk janë pjesë e пëрmbajtjes së пëрshkrimit të dhënë në Program.

06. E drejta e organizatorit për të ndryshuar dhe anuluar marrëveshjen

Pas пërfundimit të aplikimit - Marrëveshja, dhe para fillimit të udhëtimit:

Organizatori ka të drejtë të ndryshojë Programin (në kohëzgjatje ose пëрmbajtje), si dhe të ndryshojë çmimin e marrëveshjes, në rast të forcës madhore ose rrethanave të jashtëzakonshme që ai nuk mund të parashikonte, shmangete ose eliminonte, si dhe në ngjarja e pengesave për shkak të të cilave do të дëntohej nga збатimi i Programit;

Në rastet kur nuk ka mundësi akomodimi në објектин e rezervuar, për shkak të problemeve teknike apo "mbi rezervimit" nga hoteleri, Organizatori ka të drejtë të akomodojë udhëtarin sipas mundësive në momentin e aktuar, në një објект të njëjtën kategori ose nëse nuk është e mundur të sigurohet akomodimi në një објект të së njëjtës kategori, pasagjeri do të akomodohet në një објект të një kategorie më të lartë, pa kompensim shtesë. Në një rast të tillë, pasagjeri nuk ka të drejtë të zgjedhë објектин në të cilin do të akomodohet. Në rast se akomodimi në një објект të kategorisë më të lartë nuk është i mundur, Organizatori do t'i ofrojë udhëtarit strehim në një објект të kategorisë më të ulët duke kërkuar пëlqimin e tij.

Ajo ka të drejtë të shtyjë ose anulojë marrëveshjen në rast të një numri të pamjaftueshëm pasagjerësh të regjistruar se minimumi i kërkuar për një marrëveshje të aktuar. Në rast anulimi të aranzhmanit, Organizatori është i дetyruar të нjoftojë të gjithë pasagjerët për anulimin të пактн 5 ditë para fillimit të aranzhmanit dhe të ктеј shumë e plotë të paguar.

Gjatë udhëtimit:

Organizatori ka të drejtë të ndryshojë ditën ose orën e udhëtimit, si dhe të bëjë ndryshime në programin e udhëtimit dhe të bëjë ndryshimet e nevojshme në Program, nëse kushtet e udhëtimit ndryshojnë (ndryshim orar fluturimi, ulje të дetyruar, kufi me нjerëz ose trafik. , mbyllja e ndonjë prej vendeve të пërcaktuara, ndryshimet e vizave, situata e sigurisë, fatkeqësitë natyrore ose rrethanata të tjera të jashtëzakonshme dhe

За промените организаторот има обврска веднаш и на најпогоден начин да го извести Патникот. Во случај ако Патникот интервенира во извршувањето и спроведувањето на патувањето со грубо и недолично однесување, без оглед на дадените предупредувања, Организаторот може да бара надомест за направените трошоци.

Во случај на појава на вонредни околности за време на патувањето што не може однапред да се предвидат, а кои може да се поистоветат со виша сила (терористички напади, вонредна состојба, експлозии, инфекции, зарази, епидемии и други болести, природни непогоди, климатски услови и сл.), двете договорни страни имаат право да го раскинат Договорот, при што Организаторот не сноси одговорност ниту има обврска за поврат на средства за нереализирани услуги, освен доколку крајниот давател на услугите прифати и изврши рефундација на истите.

Организаторот не презема никаква одговорност ако Патникот го одбие понудениот превоз со обезбедено средство за транспорт од страна на Организаторот.

07. Право на патникот за откажување на патувањето

Патникот има право во секој момент да се откаже од патувањето и за откажувањето е должен да го извести Организаторот во писмена форма. Датумот на писменото откажување на Договорот претставува основа за пресметка и наплата на надоместокот што му припаѓа на Организаторот како последица на откажувањето, изразен како процент во однос на вкупната цена на патувањето/аранжманот, освен ако не е поинаку договорено или определено во Програмата и тоа согласно следнава скала:

A) за бродски крстарења 1. Согласно условите за патување кои ќе ги креира давателот на крајна услуга, и ќе зависат од период на патување.

B) за програми од понудата на „Далечни патувања“ 1. Согласно условите за патување кои ќе ги креира давателот на крајна услуга, и ќе зависат од период на патување.

B) за програми од понудата на ученички екскурзии, настава во природа, студентски патувања, конгреси и семинари 1. Согласно условите на патување кои ќе бидат различни во зависност од Договорот на двете страни и ќе бидат дополнително договорени.

Г) за патувања кои се резервирани по цени за рано букирање или во последен момент 1. За отказ, без оглед на времето кога е откажано патувањето, се наплатува 100 % од уплатената сума. Доколку Патникот благовремено го откаже аранжманот, Организаторот има право на манипулативен трошок во износ од 10 Евра по пријава-договор.

Промената на договореното место, датумот на патување, средството за превоз, сместувачкиот капацитет, сместувачката единица, недобивањето на виза, неплаќање на договорената цена, итн., се смета за откажување од патувањето и Организаторот не сноси никаква одговорност за истото. Доколку патникот го менува терминот на поаѓање на истиот аранжман најмалку 15 дена пред денот на претходно потврдено поаѓање, доколку е можно Организаторот ќе изврши промена на резервацијата и ќе наплати само манипулативни трошоци во износ од 10 € / Евра, по пријава-договор.

Доколку Патникот го откаже Договорот непосредно пред патувањето поради ненадејно заболување на Патникот, брачниот другар, дете, родител, брат или сестра на Патникот, посвоителот и посвоеник, смрт на патникот, брачниот другар, дете, родител, брат или сестра на патникот, посвоител и посвоеник, како и во случај на откажување поради повик за воена вежба на Патникот, елементарна непогода или вонредна состојба официјално прогласена од надлежен орган на земјата на патување, Патникот е должен да му ги надомести на Организаторот само направените трошоци (превоз, сместување, аранжмани за патувања и сл.). За далечни и индивидуални патувања, Патникот е должен да го исплати аранжманот во целост, освен во случај доколку давателот на услугата прифати повраток на средства.

За наведените случаи, Патникот е должен да му достави на Организаторот доказ од соодветни надлежни органи со кој се потврдува дека Патникот е спречен да го реализира патувањето. Локални терористички напади, експлозија, зарази, епидемии и други болести, елементарни непогоди, климатски услови и сл. за кои нема формално означување како вонредна состојба од надлежни државни органи во земјата на поаѓање или пристигнување, не се сметаат за причина за отказ или престанок на патувањето и Патникот нема право на рефундација на уплатените средства како цена на патувањето.

Под ненадејно заболување се подразбира ако е потврдено од овластен лекар, утврдено како ненадејна и неочекувана болест или органско пореметување, кое настанува после склучувањето на Договорот за патување и кое не е поврзано или е последица на претходна здравствена состојба и е од таква природа што бара третман, престој во болница (хоспитализација) и го спречува почетокот односно користењето на договореното патување.

Во случај на откажување на Договорот поради настан кој е опфатен со полисата за осигурување, Патникот го остварува своето право директно од осигурувачот. По откажувањето на Договорот, Организаторот нема обврска да му ги врати на Патникот трошоците наплатени за посредување за добивање на виза, како и за останатите исплатени трошоци.

08. Обврски и права на организаторот на патувањето

Организаторот е обврзан да се грижи за реализацијата на услугите и за изборот на извршителите на услугите со внимание на добар организатор, и да се грижи за интересите

објективне и форца madhore) па дetyrur për të paguar dëmshpërblim udhëtarit.

Organizatori është i detyruar të njoftojë udhëtarin për çdo ndryshim menjëherë dhe në mënyrën më të përshtatshme. Në rast se Udhëtarin ndërhyr në realizimin dhe realizimin e udhëtimit me sjellje të vrazhdë dhe të pahijshme, pavarësisht nga paralajmërimet e dhëna, Organizatori mund të kërkojë kompensim për kostot e bëra.

Në rast të rrethanave të jashtëzakonshme gjatë udhëtimit që nuk mund të parashikohen paraprakisht dhe që mund të barazohen me forcë madhore (sulme terroriste, gjendje emergjente, shpërthime, infeksione, epidemi dhe sëmundje të tjera, fatkeqësi natyrore, kushte klimatike, etj.) , të dyja palët kontraktuese kanë të drejtë të ndërpresin Marrëveshjen, ku Organizatori nuk është përgjegjës ose i detyruar të rimbursojë fondet për shërbimet e përfundimtare, përveç nëse ofruesi i shërbimit përfundimtar i pranon dhe i kthen ato.

Organizatori nuk mban asnjë përgjegjësi nëse pasagjeri refuzon transportin e ofruar me një mjet transporti të ofruar nga Organizatori.

07. E drejta e pasagjerit për të anuluar udhëtimitin

Udhëtarin ka të drejtë të anulohet udhëtimitin në çdo kohë dhe është i detyruar të njoftojë me shkrim Organizatorin për anulimin. Data e anulimit me shkrim të Marrëveshjes përbën bazën për llogaritjen dhe mbledhjen e kompensimit që i takon Organizatorit si rezultat i anulimit, shprehur si përqindje e çmimit total të udhëtimit/aranzhmanit, përveç rasteve kur është rënë dakord ose specifikuar ndryshe në Program dhe në përputhje me shkallën e mëposhtme:

A) për lundrimet me anije 1. Sipas kushteve të udhëtimit që do të krijohen nga ofruesi i shërbimit përfundimtar, dhe do të varen nga perioda e udhëtimit.

B) për programet nga oferta "Udhëtim në Distanca të gjata" 1. Sipas kushteve të udhëtimit që do të krijohen nga ofruesi i shërbimit fundor, dhe do të varen nga perioda e udhëtimit.

C) për programet nga oferta e ekskursioneve studentore, mësimet e natyrës, udhëtimet studentore, kongreset dhe seminarët 1. Sipas kushteve të udhëtimit të cilat do të ndryshojnë në varësi të Marrëveshjes së të dyja palëve dhe do të bien dakord shtesë.

D) për udhëtimet e rezervuara me çmime të parakohshme ose në minutën e fundit 1. Për anulim, pavarësisht nga koha e anulimit të udhëtimit, tarifohet 100% e shumës së paguar. Nëse Udhëtarin anulon aranzhimin në kohën e duhur, Organizatori ka të drejtë të njëjtit tarifë trajtimi të shumën prej 10 Euro për aplikim-kontratë.

Ndryshimi i vendndodhjes së rënë dakord, datës së udhëtimit, mjetit të transportit, kapacitetit të akomodimit, njësisë së akomodimit, mosmarrjes së vizës, mospagesës së çmimit të rënë dakord, etj., konsiderohet si anulim i udhëtimit dhe Organizatori nuk mban asnjë përgjegjësi për të njëjtën gjë. . Nëse udhëtarin ndryshon datën e nisjes së të njëjtit aranzhim të paktën 15 ditë përpara datës së nisjes së konfirmuar më parë, nëse është e mundur, Organizatori do të ndryshojë rezervimin dhe do të ngarkojë vetëm kostot e trajtimit në shumën 10 € / Euro, për aplikim- kontratës.

Nëse Udhëtarin anulon Marrëveshjen menjëherë para udhëtimit për shkak të sëmundjes së papritur të udhëtarit, bashkëshortit, fëmijës, prindit, vëllait, motrës, prindit birësues dhe fëmijës së birësuar, vdekja e udhëtarit, bashkëshorti i udhëtarit, fëmija, prindi, vëllai, birësuesi prindi dhe prindi adoptues, si dhe në rast anulimi për shkak të thirrjes së udhëtarit për stërvitje ushtarake, fatkeqësisë natyrore ose gjendjes së jashtëzakonshme të shpallur zyrtarisht nga një autoritet kompetent i vendit të udhëtimit, udhëtarin është i detyruar të rimbursojë Organizatori vetëm për shpenzimet e bëra (transport, akomodim, aranzhime për udhëtime, etj.). Për udhëtime në distanca të gjata dhe individuale, Udhëtarin është i detyruar të paguajë plotësisht për marrëveshjen, përveç nëse ofruesi i shërbimit pranon një rimbursim.

Për rastet e mësipërme, Udhëtarin është i detyruar t'i ofrojë Organizatorit dëshmi nga autoritetet përkatëse kompetente që konfirmojnë se udhëtarin është i penguar të përfundojë udhëtimitin. Sulmet terroriste lokale, shpërthimet, infeksionet, epidemitë dhe sëmundjet e tjera, fatkeqësitë natyrore, kushtet klimatike, etj. të cilat nuk janë përcaktuar zyrtarisht si gjendje emergjente nga autoritetet shtetërore kompetente në vendin e nisjes ose mbërritjes, nuk konsiderohen si arsye për anulimin ose ndërprerjen e udhëtimit dhe Udhëtarin nuk ka të drejtë për rimbursim të fondeve të paguara si çmimi i udhëtimit.

Sëmundje e papritur kuptohet si një sëmundje ose çrregullim organik i papritur dhe i papritur, i konfirmuar nga një mjek i licencuar, që shfaqet pas përfundimit të Marrëveshjes së Udhëtimit dhe që nuk lidhet ose është pasojë e një gjendjeje të mëparshme shëndetësore dhe është e një natyre të tillë. se kërkon trajtim , qëndrim në spital (spitalizim) dhe parandalon fillimin ose përdorimin e udhëtimit të rënë dakord.

Në rast anulimi të kontratës për shkak të një ngjarje të mbuluar nga policia e sigurimit, Udhëtarin ushtron të drejtën e tij drejtpërdrejt nga siguruesi. Pas anulimit të Marrëveshjes, Organizatori nuk është i detyruar t'i kthejë Udhëtarit kostot e ngarkuara për ndërmjetësimin në marrjen e vizës, si dhe për shpenzimet e tjera të paguara.

страна на авиокомпанијата, задоцнување на авионот и откажување на летот, Организаторот на патувањето не сноси никаква одговорност за евентуалните последици.

За било какви неусогласености на личните податоци дадени на Организаторот на патувањето при пријава на аранжманот, со податоците од пасошот на патникот кои може да предизвикаат последици од прогласување на картата за нерегуларна и издавање на нови авионски карти се на трошок на Патникот и Организаторот на патувањето не сноси никаква одговорност.

Патникот е одговорен за својата авионска карта од моментот кога ќе ја добие од претставникот на агенцијата на аеродромот или од службеникот во туристичката агенција. Патникот во целост ги сноси последиците од губење на авионската карта пред или во текот на патувањето. Не постои можност да се издаде дупликат авионска карта ниту на бординг карта за влез во авионот, при што трошоците за нова авионска карта ќе ги сноси Патникот.

Доколку Патникот не го реализира патувањето поради горенаведените причини, Организаторот на патувањето нема обврска да изврши рефундација на средствата платени за патувањето/аранжманот и нема да се применуваат правилата за виша сила.

10.2 Автобуски превоз

Превозот со автобус, како и автобуските трансфери, се извршува со стандардни туристички автобуси согласно прописите и критериумите кои важат во земјите во кои е регистриран автобускиот превозник ангажиран од страна на Организаторот на патувањето.

Не постои однапред дефиниран распоред на седишта на патниците, ниту пак утврден начин на промена на седиштата во текот на патувањето со автобус. Местата во автобусот се доделуваат последователно според датумот на пријавување на аранжманот од страна на патникот. Исклучок може да бидат одредени автобуски патувања, во кој случај ваквото патување е регулирано со посебна одредба во програмата на патувањето.

11. Багаж

Во случај на авионски превоз, Патникот има право на превоз на багаж според правилата на авиокомпанијата и условите определени со Програмата.

Кај автобускиот редовен превоз и автобускиот чартер превоз, дозволен е багаж од една патна торба (до 20 кг) по патник и една рачна торба, доколку не е поинаку определено од страна на превозникот или програмата. За секој килограм багаж над дозволеното и надминување на дозволените димензии на патна торба, превозникот има право да наплати од Патникот дополнителен трошок, чија висина зависи од дестинацијата на патување. Патникот нема право ваквиот трошок да го побарува од Организаторот на патувањето. Деца до 2 години на авионскиот превоз и деца кои не плаќаат билет во автобусот, право на бесплатен багаж имаат согласно меѓународните правила.

Како багаж, не се дозволува внесување на трговска стока, храна, пијалоци, лекови, наркотици, хемиски и други запаливи средства, оружје, животни, растенија, амбалажи и слични предмети.

При внесување и изнесување на багажот од возилото, патникот со лично присуство одговара за истиот. За време на реализација на аранжманот за багажот од возилото, се грижи самиот патник. Поради тоа препорачуваме пред патувањето да се направи полиса за Патничко осигурување со осигурување на багаж, преку Осигурителна компанија, која може да се уплати во агенцијата на Организаторот.

Во случај на уништување или губење на багажот, Организаторот не сноси никаква одговорност и Патникот не може да бара надомест на трошоци или било каквов надомест по основ на оштетен или изгубен багаж од Организаторот на патувањето.

Организаторот на патувањето не одговара за уништениот багаж или изгубениот багаж, или драгоцености за време на престојот во Објектот наменет за сместување.

12. Здравствени прописи и заштита

Патникот е должен да се информира кај надлежната здравствена институција и да ги почитува здравствените прописи за патување во одредена земја (потреба од вакцина или здравствен документ). Во случај на болест или незгода во текот на користењето на аранжманот, трошоците за лечење или евентуални лекарски интервенции ги плаќа Патникот.

Организаторот препорачува, Патникот пред патувањето да направи полиса за Патничко осигурување преку Осигурителна компанија, која може да се уплати кај Организаторот.

13. Сместување во соби и апартмани

Доколку Патникот при пријавување кај Организаторот на патувањето и склучување на Договорот за патување не договорил соба/апартман со посебни карактеристики, ќе прифати било која официјално регистрирана соба/апартман за сместување во договорениот објект.

Доколку Патникот има дополнителни барања (комфор, ориентација на собата, кат и слично), Организаторот ќе се обиде да одговори на таквите дополнителните барања на Патникот, но не гарантира исполнување. Вообичаено сместување во собите е 14:00 часот, а напуштањето на собите е до 10:00 часот, доколку не е поинаку пропишано од страна на давателот на услугата.

14. Индивидуална програма за патување и поединечни услуги

организатори и удhетимит.

Pasagjeri është i detyruar të kontrollojë rezervimin e fluturimit në agjenci jo më vonë se 72 orë para nisjes.

Pasagjeri është i detyruar të informojë veten në aeroport për vendndodhjen e kontrollit dhe dërgimit të bagazheve në kohën e zakonshme - një orë e gjysmë para nisjes.

Në rast të ndryshimit të kohës së planifikuar të ngritjes dhe uljes së avionit nga kompania ajrore, vonesë dhe anulim të fluturimit, Organizatori i Udhëtimit nuk mban asnjë përgjegjësi për pasojat e mundshme.

Çdo mospërputhje ndërmjet të dhënave personale që i jepen Organizatorit të Udhëtimit gjatë regjistrimit të aranzhmanit dhe të dhënave nga pasaporta e pasagjerit që mund të rezultojë në deklarimin e parregullt të билетс and lëshimin e билетave të reja të linjës ajrore, janë në kurriz të pasagjerit dhe organizatorit të udhëtimit. nuk merr përsipër përgjegjësi.

Pasagjeri është përgjegjës për билетен e tij të linjës ajrore që nga momenti që e merr nga përfaqësuesi i agjencisë në aeroport ose nga zyrtari i agjencisë së udhëtimit. Pasagjeri mban të gjitha pasojat e humbjes së билетс ajrore para ose gjatë udhëtimit. Nuk ekziston mundësia e lëshimit të билетс së avionit ose kurt pasagjeri regjistrohet për marrëveshje. një билет të re ajrore do të përballohen nga pasagjeri.

Nëse Udhëtari nuk e përfundon udhëtimin për arsyet e mësipërme, Organizatori i Udhëtimit nuk është i detyruar të rimbursojë fondet e paguara për udhëtimin/aranzhimin dhe rregullat e forcës madhore nuk do të zbatohen.

10.2 Transporti me autobus

Transporti me autobus, si dhe transfertat me autobus, kryhen me autobusë standardë turistikë në përputhje me rregulloret dhe kriteret e zbatueshme në vendet në të cilat është regjistruar transportuesi i autobusit i punësuar nga Organizatori i Udhëtimit.

Nuk ka një rregullim të paracaktuar të ndenjëseve për pasagjerët, as nuk ka një mënyrë të caktuar për të ndryshuar vendet gjatë një udhëtimi me autobus. Vendet në autobus caktohen në mënyrë sekuenciale sipas datës kur pasagjeri regjistrohet për marrëveshje. Përrashtim mund të bëjnë disa udhëtime me autobus, në të cilin rast udhëtimi i tillë rregullohet me një dispozitë të veçantë në programin e udhëtimit.

11. Bagazhi

Në rastin e transportit ajror, pasagjeri ka të drejtë të transportojë bagazhe sipas rregullave të linjës ajrore dhe kushteve të përcaktuara në Program.

Për transportin e rregullt me autobus dhe transportin me autobus çarter, lejohet një çantë dore (deri në 20 kg) dhe një çantë dore për pasagjer, përveç nëse specifikohet ndryshe nga transportuesi ose programi. Për çdo kilogram bagazh mbi sasinë e lejuar dhe që tejkalon dimensionet e lejuara të një bagazhi udhëtimi, transportuesi ka të drejtë t'i paguajë pasagjerit një tarifë shtesë, shumata e së cilës varet nga destinacioni i udhëtimit. Udhëtari nuk ka të drejtë të kërkojë shpenzime të tilla nga organizatori i udhëtimit. Fëmijët nën 2 vjeç në transportin ajror dhe fëmijët që nuk paguajnë një билет në autobus kanë të drejtë për lejimin e bagazheve falas në përputhje me rregullat ndërkombëtare.

Si bagazh, nuk lejohet të sillni mallra komerciale, ushqime, pije, ilaçe, narkotikë, kimikate dhe lëndë të tjera të ndezshme, armë, kafshë, bimë, ambalazhe dhe sende të ngjashme. Gjatë ngarkimit dhe shkarkimit të bagazheve nga automjeti, pasagjeri është personalisht përgjegjës për të. Gjatë zbatimit të marrëveshjes, pasagjeri është përgjegjës për bagazhin në automjet. Prandaj, ju rekomandojmë që të lidhni një polic të sigurimit të udhëtimit me sigurimin e bagazheve përpara se të udhëtoni, nëpërmjet një kompanie sigurimi, e cila mund të paguhet në agjencinë e Organizatorit.

Në rast të shkatërrimit ose humbjes së bagazhit, Organizatori nuk mban asnjë përgjegjësi dhe Udhëtari nuk mund të kërkojë rimbursim të kostove ose ndonjë kompensim bazuar në bagazhet e dëmtuara ose të humbura nga Organizatori i Udhëtimit. Organizatori i udhëtimit nuk është përgjegjës për bagazhet e shkatërruara ose bagazhet e humbura, ose sendet me vlerë gjatë qëndrimit në objektin e akomodimit.

12. Rregulloret dhe mbrojtja shëndetësore

Udhëtari është i detyruar të informojë institucionin kompetent shëndetësor dhe të respektojë rregullat shëndetësore për të udhëtuar në një vend të caktuar (nevoja për vaksinë ose dokument shëndetësor). Në rast sëmundjeje ose aksidenti gjatë përdorimit të aranzhmanit, shpenzimet e trajtimit ose ndërhyrjeve të mundshme mjekësore paguhen nga udhëtari.

Organizatori rekomandon që Udhëtari, përpara udhëtimit, të marrë një polic të Sigurimit të Udhëtimit nëpërmjet një Kompanie Sigurimi, e cila mund t'i paguhet Organizatorit.

13. Akomodimi në dhoma dhe apartamente

Nëse Udhëtari, me regjistrimin në Organizatorin e Udhëtimit dhe nënshkrimin e Marrëveshjes së Udhëtimit, nuk ka rregulluar një dhomë/apartament me karakteristika të veçanta, ai do të pranojë çdo dhomë/apartament të regjistruar zyrtarisht për akomodim në objektin e rënë dakord.

Nëse Udhëtari ka kërkesa shtesë (komoditet, orientim i dhomës, dysheme, etj.),

Индивидуално патување (во натамошниот текст: Индивидуална програма) на Патникот е комбинација од две или повеќе услуги, како и повеќедневно патување кое вклучува услуга за сместување за одредени датуми, а кое го организира Организаторот за потребите на Патникот.

Во случај на Индивидуално патување не се применуваат одредбите од Општите услови кои по својата природа би се применувале исклучиво кај групните патувања и програми.

За индивидуални патувања и „резервации на барање“, Патникот уплаќа депозит во износ не помал од 50 евра во денарска проотиввредност според продажниот курс на банките на денот на уплатата. Доколку резервацијата биде прифатена од страна на Патникот, депозитот се пресметува во цената на услугата. Доколку резервацијата не биде потврдена од агентот на услугата во договорениот период, депозитот се враќа во целост на Патникот. Доколку Патникот не ја прифати понудената или потврдена резервација, што е целосно во согласност со барањата на Патникот, износот на депозитот го задржува посредникот за услуги, во целост.

Доколку резервацијата не биде потврдена од агентот на услугата во договорениот период, депозитот се враќа во целост на Патникот. Доколку Патникот не ја прифати понудената или потврдена резервација, што е целосно во согласност со барањата на Патникот, износот на депозитот го задржува посредникот за услуги, во целост.

15. Заштита на лични податоци на патникот

Личните податоци на Патникот, кои тој доброволно ги дава, се деловна тајна на Организаторот. Патникот се согласува дека Организаторот може да користи личните податоци на Патникот за реализација на договорената Програма за патување, каде што адресите, местото, времето и цената на патувањето и имињата на придружниците не смеат да бидат соопштени на други лица, освен на лица согласно посебни законски одредби.

16. Решавање на приговори

Во случај на непотполно или некавалитетно извршување на услугите, Патникот има право на надомест на предизвиканата штета, исклучиво доколку од свое име достави писмен приговор до Организаторот. Организаторот нема обврска да одговори на приговор доставен од повеќе лица.

Постапка за поднесување приговор:

Патникот има обврска веднаш и без одлагање да ја рекламира услугата кај претставникот на Организаторот, а доколку истиот го нема, кај давателот на услугите. Патникот е должен да соработува со претставникот и со давателот на услугите во добра намера за да се отстранат причините за приговорот. Доколку Патникот на самото место не го прифати понуденото решение на рекламацијата кое одговара на уплатената услуга, Организаторот нема да ја уважи дополнителната рекламација на Патникот и нема да одговори на истата. Ако причината за рекламацијата не биде отстранета.

Патникот е должен за рекламацијата да состави писмена потврда (записник) со претставникот на Организаторот. Организаторот нема обврска да одговори на приговорите кои не се поткрепени со писмена потврда (записник).

Патникот е должен да достави писмен приговор во рок од 8 дена дена по завршувањето на аранжманот до продажното место каде што го уплатил аранжманот, а кон приговорот е должен да ја приложи писмената потврда (записник) потпишана од претставникот на Организаторот, како и докази за претрпената штета. Организаторот ќе ги разгледува единствено оние приговори кои се доставени согласно Општите слови и кои содржат потполна и релевантна документација.

Организаторот е должен да одговори на приговорот во рок од 14 дена од прием на приговорот. . Организаторот може да го одложи рокот одговор на приговорот во случај на потреба од дополнителни информации и проверка на наведените рекламации кај давателот на услугите.

Организаторот нема обврска да одговори на приговор кој повикува на пречки кои можеле да бидат отстранети во местото на користење на аранжманот. Во периодот додека трае постапката по приговорот кај Организаторот, односно додека Патникот не добие одговор од Организаторот, Патникот се обврзува да ја чува содржината на приговорот во тајност, како и се се откажува од барање за посредување од било кое друго лице, водење на судска постапка или давање информации во јавните медиуми. Во спротивно, или во случај на било каква каква активност преземена од Патникот која е спомената или не, Организаторот има право без образложение да ја прекине отпочнетата постапка, да го одбие приговорот да и заведе судска постапка за штета против Патникот Евентуалниот надомест за Патникот по основ на приговорот може да достигне сума најмногу до износот на рекламираниот дел од услугите, а во кој дел не се вклучени веќе искористените услуги како и севкупниот износ на аранжманот. Во случај на надомест од страна на Организаторот, Патникот се откажува од правото да истакнува било какво побарување по основ на наплата на штета.

17. Надлежност на судот

Во согласност со точка 16 од овие услови, Патникот има право на рекламација кај Организаторот. Доколку Патникот не е задоволен со одговорот на Организаторот, или доколку Организаторот не одговори на Патникот согласно пропишаните рокови во овие

Организатори до тѐ пѐрпигет т'у пѐргјигет кѐтѐре кѐркесаве штесѐ тѐ Удхѐтарит, пор нук гарантон пѐрмбushjen. Орари и законshѐм и hyрjes пѐр dhomat ѐshтѐ нѐ орѐн 14:00 dhe ora e daljes nga ora 10:00 e mѐngjesit, пѐрвѐч нѐсе спецификohet ndryshe nga ofruesi i shѐrbimit.

14. Program udhѐtimi individual dhe shѐrbime individuale

Nјѐ udhѐtim individual (nѐ текstin e mѐtejмѐ: Programi Individual) i Udhѐtarit ѐshтѐ нјѐ kombinim i dy ose mѐ shumѐ shѐrbimeve, si dhe нјѐ udhѐtim shumѐditor qѐ пѐрфshin shѐrbime akomodimi пѐр data тѐ caktuara, i cili organizohet nga Organizatori пѐр nevojat e Udhѐtari.

Nѐ rastin e udhѐtimeve individuale, нук zbatohen dispozitat e Kushteve dhe Kushteve тѐ Pѐргјithshme, тѐ cilat пѐр nga natyra e tyre до тѐ zbatoheshin ekskluzivisht пѐр udhѐtimet dhe programet нѐ grup.

Pѐр udhѐtime individuale dhe “rezervime sipas kѐrkесѐs”, Udhѐtari pagan depozitѐ нѐ shumѐ prej jo мѐ pak se 50 euro нѐ kundѐrvlerѐ нѐ denarѐ sipas kursit тѐ shitjes сѐ bankave нѐ ditѐн e pagesѐs. Nѐсе rezervimi pranohet nga udhѐtari, depozita llogaritet нѐ чmimin e shѐrbimit. Nѐсе rezervimi нук konfirmohet nga agjenti i shѐrbimit brenda periudhѐs сѐ рѐнѐ dakord, depozita i kthehet plotѐsisht Udhѐtarit. Nѐсе Udhѐtari нук pranon rezervimin e ofruar ose тѐ konfirmuar, i cili ѐshтѐ plotѐsisht нѐ пѐрputhje me kѐrkесat e Udhѐtarit, shuma e depozitѐs mbahet nga ndѐrmjetѐsi i shѐrbimit plotѐsisht. Nѐсе rezervimi нук konfirmohet nga agjenti i shѐrbimit brenda periudhѐs сѐ рѐнѐ dakord, depozita i kthehet plotѐsisht Udhѐtarit. Nѐсе Udhѐtari нук pranon rezervimin e ofruar ose тѐ konfirmuar, i cili ѐshтѐ plotѐsisht нѐ пѐрputhje me kѐrkесat e Udhѐtarit, shuma e depozitѐs mbahet nga ndѐrmjetѐsi i shѐrbimit plotѐsisht.

15. Mbrojtja e тѐ dhѐnave personale тѐ pasagjerѐve

Tѐ dhѐnat personale тѐ Udhѐtarit, тѐ cilat ai i jep vullnetarisht, janѐ sekret biznesi i Organizatorit. Udhѐtari pranon qѐ Organizatori mund тѐ пѐрдorѐ тѐ dhѐnat personale тѐ Udhѐtarit пѐр zbatimin e Programit тѐ Udhѐtimit тѐ рѐнѐ dakord, ku adresat, vendi, koha dhe гmimi i udhѐtimit dhe emrat e shoqѐruesve нук mund т'у zbulohen personave тѐ tjerѐ, пѐрвѐч personave нѐ пѐрputhje me dispozitat e vѐçanta ligjore.

16. Zgjidhja e ankesave

Nѐ rast тѐ kryerjes jo тѐ plotѐ ose me cilѐsi тѐ добѐт тѐ shѐrbimeve, Udhѐtari ka тѐ drejtѐн e kompensimit пѐр dѐmin e shkakuar, ekskluzivisht нѐсе i paraqet нјѐ ankesѐ me shkrim Organizatorit нѐ емѐр тѐ tij. Organizatori нук ѐshтѐ i detyruar т'и пѐргјигjet нјѐ ankesе тѐ paraqitur nga shumѐ persona.

Procedura пѐр paraqitjen e нјѐ ankesе:

Udhѐtari ѐshтѐ i detyruar qѐ menjѐherѐ dhe pa vonesѐ т'ia shpallѐ shѐrbimin пѐрfaqѐsuesit тѐ Organizatorit dhe нѐсе ai нук ѐshтѐ нѐ dispozicion, ofruesit тѐ shѐrbimit. Pasagjeri ѐshтѐ i detyruar тѐ bashkѐpunojѐ me пѐрfaqѐsuesin dhe ofruesin e shѐrbimit нѐ mirѐbesim пѐр тѐ eliminuar arsyet e ankesѐs. Nѐсе Udhѐtari нук pranon zgjidhjen e ofruar пѐр ankesѐн нѐ vend qѐ korrespondon me shѐrbimin me pagesѐ, Organizatori нук до тѐ pranoѐ ankesѐн shтesѐ тѐ Udhѐtarit dhe нук до т'и пѐргјигjet asaj. Nѐсе shkak i ankesѐs нук hiqet.

Udhѐtari ѐshтѐ i detyruar тѐ пѐргатисѐ нјѐ konfirmim me shkrim (procesverbal) тѐ ankesѐs me пѐрfaqѐsuesin e Organizatorit. Organizatori нук ѐshтѐ i detyruar т'у пѐргјигjet ankesave тѐ cilat нук janѐ тѐ mbѐshтетura me konfirmim me shkrim (procesverbal).

Udhѐtari ѐshтѐ i detyruar тѐ paraqesѐ нјѐ ankesѐ me shkrim brenda 8 ditѐve pas пѐрfundimit тѐ marrѐveshjes нѐ pikѐн e shitjes ku ka paguar пѐр aranzhimin dhe ankesѐs ѐshтѐ i detyruar т'и bashkѐngјisѐ нјѐ konfirmim me shkrim (procesverbal) тѐ nѐnshkruar nga пѐрfaqѐsuesi i Organizatori, si dhe dѐshmitѐ e dѐmit тѐ пѐsuar. Organizatori до тѐ marrѐ нѐ konsideratѐ vetѐм ato ankesa qѐ janѐ paraqitur нѐ пѐрputhje me Termat dhe Kushtet e Pѐргјithshme dhe qѐ пѐрmbajnѐ dokumentacion тѐ plotѐ dhe пѐрkatѐs.

Organizatori ѐshтѐ i detyruar т'и пѐргјигjet ankesѐs brenda 14 ditѐve nga marrja e ankesѐs. . Organizatori mund тѐ shtyjѐ аfatin пѐр т'иу пѐргјигjur ankesѐs нѐ rast se nevojiten informacione shтesѐ dhe kѐркohet verifikimi i ankesave тѐ deklaruara nga ofruesi i shѐrbimit.

Organizatori нук ѐshтѐ i detyruar т'и пѐргјигjet нјѐ ankesе qѐ kѐркon pengesa qѐ mund тѐ hiqen нѐ vendin e пѐрдorimit тѐ aranzhmanit. Gјatѐ periudhѐs сѐ procedurѐs сѐ ankesѐs me Organizatorin, d.m.th. derisa Udhѐtari тѐ marrѐ нјѐ пѐргјигје nga Organizatori, Udhѐtari merr пѐрсipѐр тѐ mbajѐ konfidenciale пѐрmbajtjen e ankesѐs dhe heq dorѐ nga çdo kѐrkесѐ пѐр ndѐrmјjetѐsim nga ndonјѐ person tјetѐr, ose sjellje ligјore. procedurat ose dhѐnien e informacionit нѐ mediat publike. Pѐrndryshe, ose нѐ rast тѐ ndonјѐ aktiviteti тѐ ndѐrmarrѐ nga Udhѐtari, pavarѐsisht нѐсе пѐрмendet ose jo, Organizatori ka тѐ drejtѐ тѐ ndѐрpresѐ procedurѐн e nisur па shјegim, тѐ refuzojѐ kundѐrshtimin dhe тѐ filloјѐ procedurѐн ligјore пѐр dѐmshpѐrblim ndaj Udhѐtarit Udhѐtari нѐ bazѐ тѐ Shuma e ankesѐs mund тѐ arrijѐ нјѐ maksimum тѐ shumѐs сѐ pjesѐs сѐ reklamuar тѐ shѐrbimeve, e cila pjesѐ нук пѐрфshin shѐrbimet e пѐрдorura tashмѐ si dhe shumѐн totale тѐ marrѐveshjes. Nѐ rast kompensimi nga Organizatori, Udhѐtari heq dorѐ nga e dreјta пѐр тѐ paraqitur çdo pretendim тѐ bazuar нѐ pagesѐн e dѐmeve.

Општи услови, Патникот има право да заведе судска постапка пред Основниот граѓански суд во Скопје.

18. Политика за маркетинг

Линк Травел во рамки на своите промотивни активности преку објави во дигитална и печатена форма ги пласира своите актуелни понуди за дестинации, хотели, екскурзии, активности, пакет-понуди како и останати содржини. Содржините кои се дел од маркетингот кој го спроведува Линк Травел се материјали кои ги добиваме од страна на Хотели, Агенции за промоција на Туризам, Државни институции и останати институции. Нивната автентичност со реалниот приказ е одговорност на создавачите на промотивните материјали, а Линк Травел како страна единствено ги адаптира материјалите со цел повквалитетен приказ на маркетинг содржините. Цените кои се објавуваат во рамки на маркетинг публикациите на Линк Травел се цени кои се актуелни во моментот на објава и нивниот износ може да варира во секој момент во зависност од други фактори.

17. Kompetenca e gjykatës

Në përputhje me pikën 16 të këtyre termave dhe kushteve, Udhëtari ka të drejtë të paraqesë një ankesë pranë Organizatorit. Nëse Udhëtari nuk është i kënaqur me përgjigjen e organizatorit, ose nëse organizatori nuk i përgjigjet udhëtarit brenda afateve të përcaktuara në këto Kushte dhe Kushte të Përgjithshme, Udhëtari ka të drejtë të iniciojë procedurë ligjore në Gjykatën Themelore Civile në Shkup.

18. Politika e marketingut

Si pjesë e aktiviteteve të saj promovuese, Link Travel tregton ofertat e saj aktuale për destinacionet, hotelet, ekskursionet, aktivitetet, marrëveshjet e paketave dhe përmbajtje të tjera përmes publikimeve në formë dixhitale dhe të printuar. Përmbajtja që është pjesë e marketingut të kryer nga Link Travel janë materiale që marrim nga Hotelet, Agjencitë e Promovimit të Turizmit, Institucionet Shtetërore dhe instanca të tjera. Autenticiteti i tyre me shfaqjen reale është përgjegjësi e krijuesve të materialeve promocionale, dhe Link Travel si palë i përshtat materialet vetëm për qëllimin e një shfaqjeje më cilësore të përmbajtjes së marketingut. Çmimet e publikuara brenda publikimeve të marketingut të Link Travel janë çmime që janë aktuale në momentin e publikimit dhe shuma e tyre mund të ndryshojë në çdo kohë në varësi të faktorëve të tjerë.



Link Travel Dooel Gostivar

Ivo Lola Ribar, 32

+389 71 726 726

linktravelnmk@gmail.com